

1. Allgemeines

(1) efficient-online ist eine Online Fitness Plattform. efficient-online ist im Internet über den Computer und über mobile Endgeräte verfügbar. efficient-online bietet ein umfassendes und professionell aufbereitetes online Kurs- und Trainingsangebot. Betreiber von efficient-online ist efficient Training, Am Sonnenhang 29, 94496 Ortenburg/Unteriglbach in Kooperation mit der efficient TrainingZone und efficient Personaltraining.

(2) Die folgenden Geschäftsbedingungen dienen der Sicherheit der interaktiven Kommunikation der Nutzer und Kunden der Leistungen von efficient-online, regeln das Vertragsverhältnis zwischen efficient-online und den Nutzern, die Telemedien nutzen, und definieren die Bedingungen, unter denen die Benutzung der efficient-online Leistungen, sowie allen zu der Domain (www.efficient-online.com) gehörenden Haupt- und Subdomains, Internetanwendungen, Mailanwendungen und mobilen Anwendungen erfolgt. Für die Geschäftsbeziehung zwischen efficient-online und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Diese AGB sind in der jeweils gültigen Fassung auf der Website von efficient-online abrufbar und können per Mail als pdf-Dokument unter info@efficient-training.de angefordert und durch den Kunden gespeichert werden.

2. Änderung dieser AGB

efficient-online ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Ausnahme der wesentlichen Vertragspflichten mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. efficient-online wird dem Kunden in diesen Fällen eine Änderung oder Ergänzung schriftlich oder per E-Mail mindestens sechs Wochen vor deren Inkrafttreten mitteilen und besonders darauf hinweisen, dass die Änderungen bei Ausbleiben eines Widerspruchs wirksam werden. Der Kunde kann einer solchen Änderung oder Ergänzung binnen einer Frist von vier Wochen ab Zugang der Änderungsmitteilung in Textform (§ 126b BGB), z.B. schriftlich oder per E-Mail (info@efficient-trianing.de) widersprechen.

3. Teilnahmevoraussetzungen

(1) Voraussetzung für die Teilnahme bei efficient-online ist der Abschluss eines Teilnahmevertrages unter Einbeziehung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und eine Registrierung im efficient-online-System.

(2) Der Vertragspartner hierfür ist efficient-online, eine Businessseinheit unter efficient-training. Die Mitgliedschaft gilt nur für die Leistungen von efficient-online. efficient-online ist allerdings berechtigt, die vertragsgegenständlichen Leistungen auch unter anderen Business-Einheiten von efficient-training zu erbringen. Das Angebot unter einer anderen Businessseinheit und / oder Domain (u.a. efficienttv) hat keinen Einfluss auf den Bestand der Mitgliedschaft, wobei efficient-online ggf. gewährleistet, dass die vertragsgegenständlichen Leistungen identisch bleiben, so dass dem Kunden/Nutzer hierdurch kein Nachteil entsteht.

(3) Teilnahmeberechtigt sind alle natürlichen Personen. Die Anmeldung bei efficient-online ist auf Personen ab 18 Jahre beschränkt. Für Minderjährige Nutzer hat die Anmeldung durch einen Erziehungsberechtigten als gesetzlicher Vertreter zu erfolgen. Bei der Anmeldung ist der Nutzer ebenfalls mit allen Kontaktdaten zu benennen (identische Angaben wie vertragsberechtigter Kunde)

(4) Voraussetzung für die Nutzung des Angebots von efficient-online (kostenpflichtige Nutzungspakte bzw. sonstige Leistungen) ist die Registrierung des Nutzers durch efficient-online. Unbeschadet getroffener gegenteiliger Vereinbarungen besteht kein Anspruch auf einen kostenlosen Test.

(5) Zu beachten ist, dass nicht alle Übungen für jeden geeignet sind. Vor der Aufnahme körperlicher Aktivitäten sollte ein Arzt konsultiert werden. Auch von übermäßigem Essen vor dem Training ist abzusehen. Um das Verletzungsrisiko zu verringern, sind Überbeanspruchung und ruckartige Bewegungen zu vermeiden. Die Übungen ersetzen keine ärztliche Untersuchung oder Behandlung; mögliche Einschränkungen aufgrund von chronischen oder akuten Krankheiten oder für Frauen in der Schwangerschaft sind unbedingt zu beachten.

4. Vertragsabschluss

(1) efficient-online stellt seinem Kunden gegen Entgelt (kostenpflichtige Mitgliedschaft) Trainingsvideos und erweiterte Dienstleistungen (Equipmentverleih, Equipment- und Produktverkauf, etc.) zur Verfügung. Leistungsinhalt und Entgelte für die v.g. Leistungen finden sich auf der Website www.efficient-trianing.de und/oder www.efficient-online.com.

(2) Der Antrag für zum Vertragsabschluss erfolgt entweder über das Kontaktformular unter www.efficient-online.com (herunterladen des Vertrages - Das Kontaktformular ist vollständig auszufüllen im Bemerkungsfeld „Antrag Aufnahme efficient-online-Training“ einzutragen) oder durch Kontaktaufnahme mit efficient-online per Mail (info@efficient-training.de) oder durch Anruf / WhatsApp unter 0049 160-6314083.

(3) Der Nutzer ist – unabhängig der Art der Kontakt- und Antragsaufnahme - für die Kontaktaufnahme und für das Anmeldeformular verpflichtet, die vorgesehenen Felder und mit „*“ bezeichneten Pflichtfelder wahrheitsgemäß und korrekt auszufüllen. Bei einer nach der Aufnahme / nach Vertragsabschluss eintretenden Veränderung der erhobenen Daten hat der Nutzer die Angaben unverzüglich unter info@efficient-training.de schriftlich mitzuteilen.

(4) efficient-online übersendet dem Kunden auch auf Anforderung das Antrags-/Vertragsformular zur Gegenzeichnung.

(5) Mit der Unterzeichnung und Zusendung/Rücksendung des unterzeichneten Vertragsformulars an efficient-online (Mail: info@efficient-training.de / WhatsApp: Bild an 0049 160-6314083), gibt der Kunde eine rechtsverbindliche Bestellung ab.

(6) efficient-online wird dem Kunden den Zugang der Bestellung per E-Mail schriftlich bestätigen. Erst mit dieser Gegenbestätigung erklärt efficient-online die Annahme und damit das Zustandekommen des Teilnahmevertrags.

(7) Alle Preise und Gebühren verstehen sich – sofern nicht anders angegeben – in Euro, einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Für Kunden mit Wohnsitz in Drittstaaten (d.h. Staaten außerhalb der Europäischen Union) sind die angegebenen Beträge Nettopreise.

(8) Der Vertrag wird, sofern nicht anderweitig vereinbart, für eine unbestimmte Laufzeit geschlossen.

(9) efficient-online behält sich vor, die Aufnahme des Kunden / die Registrierung des Nutzers ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

(10) Nutzungsberechtigt sind nur voll geschäftsfähige Nutzer.

5. Nutzung der Plattform OneDrive / Pflichten des Kunden und verbotene Verhaltensweisen

(1) Mit Vertragsabschluss erhält der Nutzer / Kunde eine Mail mit einem Link zur OneDrive-Plattform (efficienttv—my.sharepoint.com) von efficient-online und hat somit Zugriff auf alle durch efficient-online zur Verfügung gestellten Kursvideo

(2) Die Nutzungsbedingungen von www.my.sharepoint.com und ggf. Dritter müssen einmalig zur Erstanmeldung akzeptiert werden. Etwaige Bedingungen Dritter liegen nicht im Verantwortungsbereich von efficient-online und allen efficient-training

(3) efficient-online ist berechtigt, jederzeit Drittleistungen im Bereich der Plattform jederzeit ohne Vorankündigung zu verändern oder zu wechseln.

6. Pflichten des Kunden / Nutzers und verbotene Verhaltensweisen

(1) Der Kunde verpflichtet sich, die Leistungen von efficient-online ausschließlich für private Zwecke zu verwenden. Die Benutzung von efficient-online-Leistungen für mittelbar oder unmittelbar kommerzielle Zwecke, insbesondere (i) die Verwendung in Fitnesscentern oder in einem anderen gewerblichen Betrieb im Bereich Sport, Health, Fitness, Wellness o.ä. sowie (ii) für Werbung für Produkte oder Dienstleistungen oder sonstige Ziele von Organisationen oder Unternehmen jedweder Art, ist – sofern nicht gesondert vertraglich geregelt – untersagt und stellt einen Missbrauch von efficient-online dar. Für jeden einzelnen Verstoß gegen die Pflicht zur ausschließlich privaten Nutzung ist efficient-online berechtigt, vom Kunden die Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von 6.000 € – im Fall von (i) für jeden einzelnen Tag des Verstoßes – zu fordern. Die Grundsätze des Fortsetzungszusammenhangs sind ausgeschlossen. Mit der Zahlung der Vertragsstrafe wird die Geltendmachung des Anspruchs auf Unterlassung oder eines darüber hinausgehenden Schadensersatzes bei entsprechendem Nachweis nicht ausgeschlossen.

(2) Der Kunde verpflichtet sich, bei der Anmeldung wahre und vollständige Angaben zu machen, und diese während der Vertragslaufzeit durch Anpassung oder Mitteilung an efficient-online aktuell zu halten.

(3) Der Link darf nur je Vertragsperson bzw. benanntem Nutzer verwendet werden.

(4) Der Kunde / Nutzer ist verpflichtet, den erhaltenen Link nur für seine eigenen Zwecke zu nutzen und nicht an Dritte weiterzugeben. Die Überlassung der Nutzungsmöglichkeiten an Dritte ist verboten.

(5) Der Nutzer ist verpflichtet, die an Inhalten kostenpflichtige Nutzungspakete sowie sonstigen Inhalten im Angebot von efficient-online bestehenden gesetzlichen Urheber- und sonstigen Rechte zu beachten. Er darf diese Inhalte nicht vervielfältigen, verbreiten oder öffentlich zugänglich machen oder technische Schutzmaßnahmen oder Urheber- bzw. Rechtevermerke entfernen, es sei denn dies ist ausdrücklich erlaubt.

(6) Der Kunde / Nutzer hat die Obliegenheit, auf eigene Kosten Hard- und Software sowie einen Breitband-Internetanschluss für den Abruf der vereinbarten Inhalte bzw. Dienstleistungen aus dem Angebot von efficient-online bereitzuhalten.

(7) Sind Sie an Diabetes erkrankt oder schwanger oder leiden Sie an krankhaftem Übergewicht, dürfen Sie das Angebot von efficient-online nur zum Training nutzen, wenn Ihnen die Unbedenklichkeit ärztlich bescheinigt wurde.

(8) efficient-online behält sich im Falle von Verstößen die vorübergehende oder dauerhafte Sperrung des Nutzerzugangs ohne Angabe von Gründen vor, sofern und sobald sie hiervon Kenntnis erlangt. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn Behörden und/oder sonstige Dritte Maßnahmen gleich welcher Art gegen efficient-online oder dem Kunden / Nutzer ergreifen und diese Maßnahmen auf den Vorwurf einer Rechtswidrigkeit von Inhalten des Kunden / Nutzers und/oder Rechtsverletzung durch den Kunden / Nutzer stützen. Dem gesperrten Kunden / Nutzer ist es untersagt, sich unter einem anderen Kunden-Account erneut anzumelden / zu registrieren oder die Plattform in sonstiger Weise zu nutzen. efficient-online behält sich das Recht vor, strafrechtliche Schritte einzuleiten und/oder Ansprüche (insbesondere Unterlassungs- und Schadensersatzansprüche) gegen das Mitglied geltend zu machen.

(9) Vervielfältigungen, Kopien, Filmaufnahmen, Bildaufnahmen, Speicherungen jeglicher Daten und Weiterreichung an Dritte, Veröffentlichungen, etc. sind untersagt, und werden bei Verstößen gem. §6/1 geahndet

7. Gewährleistung, Haftung

(1) efficient-online haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit für die eigene Leistung, nicht für das Handeln des Kunden / Nutzers. Ferner haftet efficient-online für die eigene fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Kunden regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall haftet efficient-online jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. efficient-online haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse geltend nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Einschränkungen des Absatzes 1 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von efficient-online, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

(3) efficient-online leistet keine Gewähr dafür, dass die Leistungen von efficient-online den Erwartungen des Kunden entspricht und leistet insbesondere keinerlei Gewähr, dass Erfolge aus der Benutzung von efficient-online erzielt werden. Die Benutzung von efficient-online erfolgt ausdrücklich auf eigene Gefahr und Risiko des Kunden. Es wird darauf hingewiesen, dass keine Krankheiten oder Störungen, die krankhafter Natur sind, auf oder mit efficient-online diagnostiziert oder behandelt werden. Keinesfalls ersetzen Informationen oder Programmfunktionen von efficient-online medizinische, ernährungswissenschaftliche, psychologische oder sportwissenschaftliche Betreuung. Die Inhalte der Produkte ersetzen keine ärztliche Untersuchung oder Behandlung. Es handelt sich nicht um medizinischen Rat.

(4) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. efficient-online haftet insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit unseres Onlinesystems und der darin enthaltenen Daten. Zu Testzwecken können Unterbrechungen, Änderungen der Codierung usw. durch efficient-online herbeigeführt werden. Dies wird dem Kunden – soweit möglich – vorher angekündigt.

(5) efficient-online übernimmt keine Haftung für die Verfügbarkeit von Leistungen Dritter, das Ausspähen von Zugängen, Links und Passwörtern durch Dritte, Missbrauch durch Dritte mittels Vortäuschen einer falschen Identität, sowie mittels Verwendung ausgespähter Zugänge, Links und Passwörter.

8. Verfügbarkeit, Änderung, Unterbrechung, Einstellung der Services

(1) Die Leistungen (Videos) von efficient-online sind für den Kunden grundsätzlich 24 Stunden pro Tag verfügbar.

(2) efficient-online wird sich bemühen, den Dienst möglichst unterbrechungsfrei zum Abruf anzubieten. Auch bei aller Sorgfalt können aber Ausfallzeiten – etwa aufgrund von Wartungsarbeiten und Software-Updates sowie Zeiten, in denen der Dienst aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von efficient-online liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.) – nicht ausgeschlossen werden. Die Leistungsbeschreibung beschränkt daher von vornherein die Abrufbarkeit sämtlicher Dienste auf eine solche frei von wesentlichen Beeinträchtigungen.

(3) Um den Dienst von efficient-online vollumfänglich nutzen zu können, muss der Kunde die neuesten (Browser-) Technologien verwenden oder deren Verwendung auf seinem Computer ermöglichen (z.B. Aktivierung von Java Skript, Cookies). Bei Benutzung älterer oder nicht allgemein gebräuchlicher Technologien kann es sein, dass der Kunde den Dienst von efficient-online nur eingeschränkt nutzen kann.

(4) efficient-online ist zu Änderungen und/oder Abweichungen des Leistungsumfangs berechtigt, sofern der Vertragszweck für den Kunden nicht oder nur unwesentlich beeinträchtigt wird und die Änderung bzw. die Abweichung auf einer generellen – also nicht nur in Bezug auf einzelne Kunden – Änderung des efficient-online Angebots oder einzelner Produkte beruht. Efficient-online ist darüber hinaus zu einer Änderung bzw. Abweichung berechtigt, soweit eine der Leistung zugrundeliegende Lizenz oder anderweitige Berechtigung eines Dritten entfallen ist. Ferner sind Änderungen oder Abweichungen zulässig, soweit sie zur Anpassung an den Stand der Technik oder zur Optimierung der technischen Systeme erforderlich sind. Soweit die Änderungen und/oder Abweichungen zu einer wesentlichen Beschränkung des Leistungsumfangs führen sollten, ist der Kunde zur außerordentlichen Kündigung des Vertrags innerhalb von sechs Wochen ab Eintritt der wesentlichen Beschränkung berechtigt. Macht der Kunde von diesem Recht keinen Gebrauch und ist der Kunde auf diese Rechtsfolge in der Änderungsmitteilung hingewiesen worden, wird der Vertrag mit dem geänderten Leistungsumfang fortgeführt.

(5) Kommt es durch den Kunden / Nutzer zu einer Ressourcen-Überbeanspruchung (Videostreaming Datentransfer, etc.), so behält sich efficient-online das Recht vor, die Videoabrufe des Kunden / Nutzers auf ein durchschnittliches Niveau zu beschränken.

(6) Im Falle der dauerhaften Einstellung von efficient-online gilt Ziffer 2 (Änderung der AGB) dieser AGB entsprechend. Darüber hinaus stehen dem Kunden jedoch weder Schadenersatz- noch Gewährleistungsansprüche aufgrund der dauerhaften Einstellung des Dienstes zu.

9. Vertragsdauer, Beendigung des Vertrages

(1) Der Vertrag über die Mitgliedschaft und Nutzung der efficient-Plattform wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Die Kündigung ist jederzeit möglich und unterliegt keiner Kündigungsfrist.

(2) Dem Vertrag liegt eine Mindestlaufzeit von einem Monat zugrunde. Der Vertrag verlängert sich automatisch um einen Monat, wenn er nicht bis zum Ablauf der jeweiligen Vertragsverlängerung vom Kunden oder efficient-online gekündigt wird.

(3) Das Recht des Kunden oder von efficient-online zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages aus wichtigem Grund besteht unberührt von einer etwaigen Mindestlaufzeit. Ein solcher Grund liegt für efficient-online insbesondere bei Zahlungsverzug von mehr als zwei Monaten vor, obwohl der Kunde vorher zur Zahlung gemahnt wurde. In diesen Fällen behält sich efficient-online das Recht vor, den Kunden von der Nutzung der efficient-online-Leistungen auszuschließen und den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

(4) Eine Kündigung durch den Kunden ist nur dann wirksam, wenn sie durch ausdrückliche Erklärung per E-Mail an info@efficient-training.de erfolgt. Für eine eindeutige Zuordnung muss die Kündigungserklärung des Kunden die bei efficient-online hinterlegte E-Mail-Adresse und den Namen enthalten.

(5) Wird das Vertragsverhältnis durch außerordentliche Kündigung durch efficient-online vor Ablauf der Mindestvertragsdauer beendet, so ist mit Beendigung des Vertragsverhältnisses für die Zeit zwischen der Vertragsbeendigung und dem Ende der Mindestvertragsdauer ein Restentgelt in Höhe von pauschal 25% des Entgelts, welches in diesem Zeitraum angefallen wäre, zu bezahlen. Das Restentgelt kann nicht verlangt werden, wenn der Kunde nachweist, dass der efficient-online zustehende Betrag niedriger als die Pauschale ist.

10. Equipment / Equipment-Verleih / Equipment-Kauf

(1) efficient-online ist nicht verpflichtet das für Trainingseinheiten erforderliche Equipment zu stellen

(2) Equipment kann durch den Kunden / Nutzer von efficient-online gemietet oder gekauft werden

(3) Der Kunde / Nutzer kann das erforderliche Equipment kostenpflichtig mieten oder kaufen. Ein Anspruch auf Zurverfügungstellung gegenüber efficient-online besteht jedoch nicht (Prinzip: solange der Vorrat reicht).

(4) Die Mietanforderung oder Bestellung (am besten nach Beratung durch efficient-online) ist schriftlich bei efficient-online unter info@efficient-training.de oder per WhatsApp unter 0049 160-6314083 unter Angabe von Vor- und Nachname sowie der vertraglich hinterlegten E-Mail-Adresse anzugeben. In der Bestellanforderung ist anzugeben, ob der Kunde das Equipment selbst abholt, oder ob eine kostenpflichtige Lieferung durch efficient-online zu erfolgen hat. Erst mit schriftlicher Gegenbestätigung durch efficient-online an den Kunden wird die Bestellung durch den Kunden an efficient-online rechtskräftig.

(5) Equipment-Verleih

(5.1) Die Abholung und Rückgabe des vereinbarten Equipments erfolgt durch den Kunden in der efficient TrainingZone (Hintermarkt 15, 94496 Ortenburg) nach vorheriger Terminvereinbarung mit efficient-online. Etwaige Aufwendungen und / oder Kosten für die Abholung und Rücklieferung trägt der Kunde / Nutzer selbst.

(5.2) Die Aus-/Übergabe des Equipment ist bei der Abholung am Ausgabebeleg durch den Kunden / Nutzer gegenzuzeichnen. Etwaige Beschädigungen oder Mängel sind auf dem Ausgabebeleg zu dokumentieren. Spätere Reklamationen können nicht mehr geltend gemacht werden.

(5.3) Die Rückgabe des Equipments wird am Ausgabebeleg – nach Kontrolle des zurückgegebenen Equipments durch efficient-online – ebenfalls durch beide Parteien unterschrieben. Etwaige Mängel oder Beschädigungen – die über das normale Maß der Abnutzung hinausgehen – werden auf dem Ausgabebeleg vermerkt. Die Kosten für etwaig erforderliche Reparatur- oder Erneuerungsmaßnahmen trägt der Kunde / Nutzer.

(6) Equipment-Verkauf

(6.1) Die Abholung des gekauften Equipments erfolgt durch den Kunden in der efficient TrainingZone (Hintermarkt 15, 94496 Ortenburg) nach vorheriger Terminvereinbarung mit efficient-online. Etwaige Aufwendungen und / oder Kosten für die Abholung trägt der Kunde / Nutzer selbst.

(6.2) Die Aus-/Übergabe des Equipment ist bei der Abholung am Ausgabebeleg durch den Kunden / Nutzer gegenzuzeichnen. Etwaige Beschädigungen oder Mängel sind sofort efficient-online während der Ausgabe mitzuteilen und auf dem Ausgabebeleg zu dokumentieren. Spätere Reklamationen können nicht mehr geltend gemacht werden.

(7) Lieferung

(7.1) Die Lieferung von Equipment kann durch efficient-online oder einen beauftragten Lieferservice erfolgen. Die Lieferung ist für den Kunden kostenpflichtig und im Zuge der Anforderung / Bestellung (siehe AGB §11/4) mit anzugeben.

(7.2) Für die Anlieferung ist mit efficient-online ein Termin schriftlich zu vereinbaren. Eine Gewährleistung der terminlich verpflichtenden Anlieferung kann durch efficient-online nicht gewährt werden.

(7.3) Bei Anlieferung durch einen Mitarbeiter von efficient-online erfolgt die Übergabe / Ausgabe wie unter AGB §11/6.1.

(7.4) Bei Anlieferung durch einen Drittanbieter / Lieferdienst ist die Übergabe an den Lieferdienst schriftlich zu bestätigen. Der Entgegennahmebeleg ist in Kopie an info@efficient-training.de innerhalb von 24h zu senden. Etwaige Beschädigungen oder Mängel sind auf dem Ausgabebeleg zu dokumentieren (Bilddokumentation und schriftliche Erläuterung auf dem Übergabe-/Ausgabebeleg). Spätere Reklamationen können nicht mehr geltend gemacht werden.

(8) Abholung

(8.1) Die Abholung von geliehenem Equipment kann durch efficient-online oder einen beauftragten Lieferservice erfolgen. Die Abholung ist für den Kunden kostenpflichtig und im Zuge der Anforderung / Bestellung (siehe AGB §11/4) mit anzugeben.

(8.2) Für die Abholung von geliehenem Equipment ist mit efficient-online ein Termin schriftlich zu vereinbaren. Eine Gewährleistung der terminlich verpflichtenden Abholung kann durch efficient-online nicht gewährt werden.

(8.3) Bei Abholung durch einen Mitarbeiter von efficient-online erfolgt die Rückgabe wie unter AGB §11/6.2.

(8.4) Bei Abholung durch einen Drittanbieter / Lieferdienst ist die Rückgabe an den Lieferdienst schriftlich zu bestätigen. Der Übergabebeleg ist in Kopie an info@efficient-training.de innerhalb von 24h zu senden. Das Equipment ist im Vorfeld durch den Kunden transportgerecht zu verpacken. Der Verpackungsstandard hat dem der Auslieferung durch efficient-online zu entsprechen. Im Vorfeld – vor Terminvereinbarung - sind etwaige Beschädigungen oder Mängel durch den Kunden an efficient-online schriftlich per Mail (incl. Bilddokumentation) zu melden. Efficient-online wird entscheiden, ob eine Rücklieferung erfolgt, oder wie die weitere Schadensregulierung erfolgt. Sollte die Rücklieferung trotzdem vereinbart werden, so sind auf dem Rücklieferbeleg die Beschädigungen und Mängel zu dokumentieren (Bilddokumentation und schriftliche Erläuterung auf dem Übergabe-/Ausgabebeleg).

(8.5) Bei Eintreffen des ausgeliehenen Equipments bei efficient-online wird das Equipment nochmals auf erkennbare Beschädigungen und Mängel geprüft. Bei sach- und fachgerechtem Zustand des Equipments bestätigt efficient-online die Rücklieferung an den Kunden per E-Mail. Erst nach Eingang der E-Mail beim Kunden, dass die Rücklieferung des Equipments erfolgt ist, und sich das Equipment in sach- und fachgerechten Zustand befindet, ist die Rücklieferung abgeschlossen. Sollten Beanstandungen vorliegen, wird efficient-online diese schriftliche dem Kunden mitteilen, und die Schadensregulierung einleiten.

11. Zahlungsbedingungen

(1) Die Abrechnung der Entgelte für die vertraglich vereinbarten Leistungen erfolgt monatlich. Die Entgelte für die Leistungen von efficient-online erfolgen durch Lastschriftinzug (SEPA-Lastschriftmandant). Die Vereinbarung zum Lastschriftinzug ist mit dem Vertragsabschluss zu vereinbaren.

(2) Kosten für den Internet Zugang und für die Nutzung des Internets durch den Kunden (z.B. DSL Zugang, Kabel-Internetzugang, mobiler Internet Zugang) trägt der Kunde selbst und sind nicht Teil efficient-online Angebotes.

(3) Der Kunde ist verpflichtet für ausreichend Deckung des für den Lastschriftinzugs vereinbarten Kontos zu sorgen. Anderweitig gilt ein nicht gedecktes Konto als Zahlungsverzug im Sinne der AGB. Bei Bezahlung mittels Lastschrift hat der Kunde alle Kosten zu ersetzen, die dadurch entstehen, dass eine Lastschrift nicht eingelöst wird oder es zu einer Rücklastschrift (z.B. bei nicht ausreichender Deckung des Kontos oder einer Rückbelastung durch den Nutzer) kommt. Aus diesem Grund ist efficient-online berechtigt, die entstandenen Kosten seitens der Banken und die internen Aufwendungen dem Kunden incl. Mahngebühren in Rechnung zu stellen.

(4) Sollte die Zahlung der monatlichen Entgelte oder einmaligen Entgelte durch Transaktionsprobleme, Rücklastschrift oder Nichtzahlung ausbleiben, wird efficient-online eine Frist von 14 Tagen setzen, um die Zahlung zu begleichen. Sollte die Zahlung bis dahin nicht eingegangen sein, so ist efficient-online berechtigt nach einer weiteren Fristsetzung von 14 Tagen den Zugang zu den efficient-online-Leistungen zu sperren. Eine Sperrung der Leistungen von efficient-online gegenüber dem Kunden ist nicht mit der Beendigung der vertraglich vereinbarten Leistung von efficient-online gleichzusetzen und bedeutet keine Ausübung des Rücktrittsrechts durch efficient-online. Dem Kunden bleibt auch während der Sperrung die ordentliche Kündigung der vertraglich vereinbarten Leistungen von efficient-online ausdrücklich vorbehalten, wenn er keine Verlängerung des Vertragsverhältnisses wünscht. Das Recht zur Geltendmachung weitergehender Schadensersatzansprüche und die (außerordentliche) Kündigung des Vertrags durch efficient-online bei fortdauerndem Zahlungsverzug bleiben davon unberührt. Sobald die Zahlungen der ausstehenden Entgelte auf das Konto von efficient-online eingegangen sind, wird efficient-online den Zugang zu den Leistungen wieder freischalten und einrichten. efficient-online behält sich vor, bei Nichtzahlung die offenen Forderungen an ein Inkasso-Unternehmen abzutreten.

12. Datenschutz

(1) Die personenbezogenen Daten des Kunden / Nutzer werden gemäß den aktuell geltenden Datenschutzbestimmungen nur für die Erfüllung des Vertrages erhoben und verarbeitet. Bei den von uns erhobenen, zur Erfüllung des Vertrages erforderlichen Daten handelt es sich um Name, Anschrift, Geburtsdatum, Kontoverbindung, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Foto. Die Daten werden dabei auch in elektronischer Form gespeichert.

(2) Es werden ohne Einwilligung des Kunden / Nutzer keine personenbezogenen Daten an Dritte übermittelt. Hiervon ausgenommen sind Auftragsverarbeiter, die besonders vertraglich zur Verschwiegenheit verpflichtet werden. Die Dateien werden sicher auf Speichern aufbewahrt. Die oben angegebenen Daten werden in der Form lediglich für die Dauer des laufenden Vertrages gespeichert. Nach Beendigung des Vertrages werden nur die Daten im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gespeichert und nach deren Ablauf gelöscht. Etwaige zeitliche Verschiebungen werden efficient-online freigestellt.

(3) Zu weiteren Informationen über die Rechte der Mitglieder und über die Verarbeitung personenbezogener Daten wird auf die jeweils geltende Richtlinie zum Datenschutz verwiesen, und auf die separaten Datenschutzformulare von efficient-training, die jederzeit unter info@efficient-training.de angefordert werden können.

(4) Dem Kunden / Nutzer / Mitglied stehen gegenüber efficient-training / efficient-online – Am Sonnenhang 29, 94496 Ortenburg folgende Rechte zu:

(4.1) Das Recht auf Auskunft (es entstehen dem Mitglied dadurch keine Kosten wie Porto bzw. Übermittlungskosten), ein Berichtigungsrecht, das Recht auf Löschung, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung sowie das Recht, gespeicherte Daten heraus zu verlangen, um sie bei einem anderen Verantwortlichen speichern zu lassen (Recht auf Datenübertragbarkeit).

(4.2) Der Kunde / Nutzer / Mitglied hat bei unrechtmäßiger Datenverarbeitung das Recht, Widerspruch einzulegen. Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

(5) Die Nutzungsbedingungen von Social-Media-Drittanbietern (Facebook, Instagram, WhatsApp, etc.) werden durch den Vertragsschluss durch den Kunden akzeptiert, wie auch die Nutzung etwaiger weiterer Datenschutzklauseln der v.g. Drittanbieter.

13. Schlussbestimmungen

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten und Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden.

(2) Auf Verträge zwischen efficient-training / efficient-online und den Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung, wenn der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt in der Bundesrepublik Deutschland hat, oder der gewöhnliche Aufenthalt des Kunden in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(3) Für den Fall, dass eine der vorgenannten Bestimmungen unwirksam oder undurchführbar sein, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

(4) Für den Fall, dass der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union hat, ist ebenfalls deutsches Recht anwendbar, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in welchem der Nutzer seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, unberührt bleibt.

Hinweis gem. § 36 VSBG

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

- ENDE DER AGB -

14. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (efficient-online, Am Sonnenhang 29, 94496 Ortenburg/Unteriglbach, Deutschland, E-Mail: info@efficient-training.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür vorgefertigte Muster-Widerrufsformulare verwenden, die jedoch nicht vorgeschrieben sind. Um eine leichtere Zuordnung Ihres Vertrags zu gewährleisten, bitten wir Sie folgende Angaben in ihrem Widerruf zu machen: Datum des Abo-Abschlusses, E-Mail-Adresse, Vor- und Nachname und Datum des Widerrufs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

- ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG -